

Politica ambientale 4U Servizi S.p.A.

rev. N°	data	Emissione o motivo revisione	emessa da:	firma	approvata da:	firma
0	30/giu/07	1a emissione	RGSA		Direzione	
1	24/lug/07	Esplicitati ambito applicazione del SGA e impegno della Direzione	RGSA		Direzione	

L'IMPEGNO AMBIENTALE

Divenire un'organizzazione operante nel settore dei call center che si possa fregiare della registrazione EMAS è un risultato di prestigio raggiunto mettendo in campo uno sforzo suppletivo, in un momento delicato e di grosso impegno per la struttura.

L'impegno a favore dello sviluppo sostenibile e dell'eco-efficienza resta per i prossimi anni, un obiettivo primario dell'azienda, consapevoli che tale scelta non coinvolge solo la Direzione ma tutto il personale ed i collaboratori interni ed esterni la cui partecipazione e condivisione sono essenziali per il corretto funzionamento del Sistema di Gestione Ambientale.

È questo lo spirito che contraddistingue il Regolamento EMAS e sono questi i principi sui quali si fonda la nostra politica, in aggiunta ai tradizionali valori dell'etica, professionalità, esperienza ed innovazione.

Politica ambientale

<1>Il campo di applicazione del sistema di gestione ambientale è l'attività di call center svolta dalla 4U Servizi S.p.A..

La Direzione della 4U Servizi S.p.A. intende confermare con la Politica ambientale il proprio impegno al miglioramento continuo delle prestazioni ambientali e delle interazioni con l'ambiente.

Per mantenere e migliorare i livelli di prestazione ambientale, 4U Servizi S.p.A. si è dotata di un sistema di gestione ambientale, costituito da un insieme di procedure, prassi e disposizioni che definiscono in maniera univoca le responsabilità e le risorse impiegate allo scopo.

<1>Per questo, la Direzione afferma che promuoverà ogni possibile azione finalizzata a:

- perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni attraverso la definizione di obiettivi e traguardi misurabili, confrontabili e di indicatori: gli obiettivi e i traguardi sono riesaminati almeno con cadenza annuale;
- prevenire o ridurre i carichi ambientali e le diverse forme di inquinamento;

Sede legale: Via Libertà n. 37/1 - Palermo - Italia
Sede operativa: Via Ugo La Malfa n. 150 - Palermo
Tel. 091.791.91.11 - Fax 091.791.91.90

P.I./C.F./R.E.A. 05219280822 Cap. Soc. € 500.000,00 - Reg. Imprese 242392

Società soggetta alla direzione ed al controllo della: Paul Manfredi Ltd. P.I. UK 805268434. Company No. 4622126. Incorporated at Companies House, UK on 19 December 2002

Director: Paolino Manfredi. Company Secretary: Mandy Jayne Manfredi

- mantenere la conformità con tutte le leggi ed i regolamenti vigenti in campo ambientale applicabili al sito;
- garantire un'efficace sistema di monitoraggio e rendicontazione degli aspetti ambientali più significativi collegati alle proprie attività e che interessano anche il personale dipendente;
- rendere i processi aziendali con il minore impatto significativo per gli operatori e per l'ambiente, valutandone periodicamente la reale performance raggiunta.
- eliminare e/o ridurre le emissioni, gli scarichi ed i rifiuti, partendo dalla fonte, in ogni fase delle attività svolte;
- adottare le tecnologie e i processi che offrono le migliori prestazioni ambientali, ove ragionevolmente fattibile in termini tecnici ed economici;
- adottare una corretta gestione dei rifiuti prodotti in azienda;
- fare un uso più razionale delle risorse energetiche e delle materie prime;
- responsabilizzare i dipendenti di ogni livello verso la protezione ambientale, realizzando programmi di informazione e formazione professionale;
- incoraggiare ogni iniziativa atta alla protezione ambientale;
- sensibilizzare tutti i soggetti con cui intrattiene rapporti verso le questioni legate all'ambiente.

A tale scopo la società, dopo avere condotto una approfondita Analisi Ambientale Iniziale delle attività produttive svolte nel proprio sito, ha individuato delle aree prioritarie di intervento e si pone i seguenti obiettivi:

- implementare un Sistema di Gestione Ambientale soddisfacendo tutti i requisiti contenuti nel Regolamento (CE) n. 761/2001 EMAS e applicando, dove possibile, modelli integrativi con il Sistema Qualità Aziendale;
- addestrare e coinvolgere il personale per l'identificazione e la riduzione degli impatti sull'ambiente delle diverse attività;
- gestire il sito minimizzando i rifiuti e le altre turbative ambientali;
- adottare le misure necessarie per ridurre gli impatti ambientali connessi ad eventuali situazioni di emergenza;
- controllare il consumo delle risorse energetiche e di materie prime per la corretta definizione degli indicatori di miglioramento;
- comunicare con i clienti ed i fornitori per migliorare, dove possibile, la gestione ambientale combinata;

Sede legale: Via Libertà n. 37/1 - Palermo - Italia
Sede operativa: Via Ugo La Malfa n. 150 - Palermo
Tel. 091.791.91.11 - Fax 091.791.91.90

P.I./C.F./R.E.A. 05219280822 Cap. Soc. € 500.000,00 - Reg. Imprese 242392

Società soggetta alla direzione ed al controllo della: Paul Manfredi Ltd. P.I. UK 805268434. Company No. 4622126. Incorporated at Companies House, UK on 19 December 2002

Director: Paolino Manfredi. Company Secretary: Mandy Jayne Manfredi

- assicurare la cooperazione con le autorità pubbliche;
- stimolare – attraverso l'adozione di azioni di sensibilizzazione – una corretta gestione ambientale ai propri fornitori qualificati e a tutti i soggetti con i quali sono intrattenuti rapporti.

Al fine di garantire l'efficiente funzionamento del Sistema di Gestione Ambientale, sono identificati i ruoli, le responsabilità, i compiti ed i rapporti reciproci di tutto il personale che dirige, svolge e controlla le attività che hanno un impatto sull'ambiente.

La Direzione provvederà a rendere pubblica la Politica ai propri dipendenti mediante affissione in bacheca aziendale e renderla pubblica ad Associazioni, Enti e clienti tramite pubblicazione sul sito internet e/o inviandone una copia a chiunque ne faccia richiesta.

<¹>La Direzione, almeno con cadenza annuale, provvederà a rivedere i contenuti della Politica ambientale.

Palermo, 24 luglio 2007

L' Amministratore
Delegato
ing. Paolino Manfredi

Sede legale: Via Libertà n. 37/1 - Palermo - Italia
Sede operativa: Via Ugo La Malfa n. 150 - Palermo
Tel. 091.791.91.11 - Fax 091.791.91.90

P.I./C.F./R.E.A. 05219280822 Cap. Soc. € 500.000,00 - Reg. Imprese 242392

Società soggetta alla direzione ed al controllo della: Paul Manfredi Ltd. P.I. UK 805268434. Company No. 4622126. Incorporated at Companies House, UK on 19 December 2002

Director: Paolino Manfredi. Company Secretary: Mandy Jayne Manfredi